Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Informacje ogólne

Gmina Lipie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.lipie.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 2023-07-12
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-07-12

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 2023-07-12
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2023-07-12

Deklarację sporządzono na podstawie audytu przeprowadzonego przez firmę Vobacom Sp. z o.o..

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Marcin Karpik, m.karpik@uglipie.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 34 318 80 32 wew. 34. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, nastąpi najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Budynek Urzędu Gminy Lipie położony jest w centrum miejscowości przy ul. Częstochowskiej 29.
W obiekcie występują bariery architektoniczne, wynikające głównie z ograniczeń

techniczno-konstrukcyjnych obiektu. Budynek został zbudowany w latach 60. XX w. W obiekcie pierwotnie mieściła się siedziba gminy, a część pomieszczeń wykorzystywano na inne cele, w tym mieszkania służbowe czy siedziby innych instytucji. Budynek jest połączony przejściem na pierwszym piętrze z częścią oddaną do użytku w latach 90. XX w, która była wykorzystywana do 2001 roku jako pomieszczenia szkolne. Aktualnie w tej części na pierwszym piętrze znajdują się pomieszczenia Urzędu, a na parterze mieści się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Wejście główne do budynku usytuowane jest od strony ulicy, w bezpośrednim sąsiedztwie chodnika i parkingu. Wejście jest widoczne na tle fasady, barierę architektoniczną stwarzają schody wejściowe. Do budynku prowadzą schody siedmiostopniowe wyposażone w poręcz oraz dwuskrzydłowe ręcznie otwierane drzwi. Oprócz wejścia głównego budynek posiada dwa inne wejścia – sąsiadujące z głównym, patrząc od drogi po prawej stronie - do którego również prowadzą schody siedmiostopniowe wyposażone w poręcz, a także wejście boczne z lewej strony - od strony ośrodka zdrowia – wejście podwyższone (półstopień), za jednoskrzydłowymi drzwiami, znajdują się czterostopniowe schody, które trzeba pokonać, aby dojść do pomieszczeń biurowych. Obiekt nie jest wyposażony w podjazd oraz podnośnik. Dwukondygnacyjny budynek Urzędu nie posiada windy. Przemieszczanie się na piętro możliwe jest wyłącznie po schodach (schody dwubiegowe, w tym dwubiegowe zabiegowe wachlarzowe). Z uwagi na brak windy, dostęp do pomieszczeń budynku, w tym znajdujących się na pierwszym piętrze, dla części osób ze szczególnymi potrzebami nie został zapewniony. W przestrzeniach komunikacyjnych budynku występują różnice w szerokości i wysokości (w niektórych miejscach wysokość nie przekracza 175 cm). W ciągach korytarzy występują różnice wysokości poziomów podłogi, są one niwelowane za pomocą stopni i schodów. W budynku nie ma toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnościami. Na chwilę obecną w budynku nie ma udogodnień w Alfabecie Braille’a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym. Brak urządzeń wspomagających słyszenie. Na teren budynku Urzędu można wejść z psem asystującym oraz psem przewodnikiem. Na ogólnodostępnym parkingu przy budynku wyznaczono miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Brak tłumacza języka migowego i możliwości skorzystania z usługi tłumacza on-line. W celu dostosowania obiektu do wymogów związanych z zapewnieniem dostępności w 2021 roku rozpoczęto prace związane z przygotowaniem dokumentacji technicznej przebudowy i rozbudowy budynku Urzędu Gminy Lipie. Prace projektowe zostaną sfinalizowane w 2022 roku. Obecnie trwają również przygotowania m.in. do udostępnienia usług tłumacza PJM online oraz montażu urządzeń wspomagających słyszenie, a także zapewnienia

dostępności informacji do potrzeb osób słabowidzących i niewidomych.

Informacja o dostępności tłumacza języka migowego:

W Urzędzie Gminy Lipie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego. Korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego odbywa się online. Usługa jest bezpłatna i nie wymaga wcześniejszego umawiania się na wizytę. Z usługi tłumacza można skorzystać na dwa sposoby:

1. Poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do Urzędu, gdzie znajduje się oznakowane stanowisko z dostępem do usługi. Pracownik za pośrednictwem komputera z kamerą połączy się z tłumaczem, który będzie pośredniczył w rozmowie między klientem a urzędnikiem. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym.
2. Z domu lub innego miejsca, za pomocą sprzętu komputerowego wyposażonego w kamerę (komputer stacjonarny, laptop, tablet) oraz dostęp do internetu. W tym przypadku usługa dostępna jest z poziomu strony internetowej gminy - po kliknięciu w ikonę przedstawiającą dwie dłonie. Kliknięcie linku wywołuje połączenie z tłumaczem języka migowego, który pośredniczy w rozmowie telefonicznej z pracownikiem Urzędu.

Pętle indukcyjne

Dla osób słabosłyszących, w tym posiadających aparaty słuchowe, udogodnienie stanowią pętle indukcyjne. W Urzędzie zamontowano pętle indukcyjne stacjonarne, które znajdują się w trzech pomieszczeniach bezpośredniej obsługi klientów, tj. w pok. nr 14 – Kasa, w pok. nr 22 – Ewidencja ludności/Dowody osobiste oraz w pok. nr 21 – Ochrona środowiska. Dodatkowo Urząd posiada trzy pętle indukcyjne przenośne. Jedna z nich znajduje się w sekretariacie Urzędu, ale w razie potrzeby może być użytkowana także w innych pomieszczeniach. Pętla na w sekretariacie posiada dodatkową słuchawkę, dzięki czemu korzystać z niej mogą także osoby słabosłyszące, które nie posiadają aparatu słuchowego.

Lupy optyczne

Wsparcie dla osób słabowidzących w sytuacji, gdy muszą one zapoznać się z dokumentami w formie papierowej napisanymi stosunkowo małym drukiem (np. różnego rodzaju wnioski), stanowią będące na wyposażeniu Urzędu lupy optyczne. Każda z nich posiada powiększenie 3-krotne, 5-krotne i 7-krotne oraz funkcję

podświetlenia diodą typu LED.

W celu dostosowania obiektu do wymogów związanych z zapewnieniem dostępności w 2021 roku rozpoczęto prace związane z przygotowaniem dokumentacji technicznej przebudowy i rozbudowy budynku Urzędu Gminy Lipie. Prace projektowe zostały sfinalizowane w 2022 roku. Obecnie Urząd poszukuje środków zewnętrznych celem realizacji prac budowlanych. Trwają również prace zmierzające m.in. do uruchomienia nowej dostępnej strony internetowej gminy (www.lipie.pl), a także kolejnych funkcjonalności w zapewnienia dostępności informacji do potrzeb osób słabowidzących i niewidomych.

- Udostępnij: Facebook
- Drukuj
- PDF