03/02/2026

Zarezerwuj wizytę w ZUS

Istnieje możliwość umówienia się na wizytę w placówce Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Zaplanowanie takiego spotkania w wybranym przez nas dniu i o konkretnej godzinie jest możliwe na kilka sposobów.

Rezerwacja przez telefon

Aby telefonicznie zarezerwować wizytę, należy zadzwonić do najbliższego oddziału ZUS. W naszym przypadku jest to Oddział ZUS w Częstochowie, gdzie można umówić termin wizyty w dowolnej placówce, w tym także w Inspektoracie ZUS w Kłobucku. Numer telefonu do umawiania wizyt to **34 368 93 37**. Dostępny pod nim pracownik ZUS zapyta o nasze dane (imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer telefonu komórkowego), o sprawę, którą chcemy załatwić, a także pozwoli wybrać miejsce i termin wizyty. Następnie w wiadomości SMS otrzymamy potwierdzenie tego terminu oraz numer wizyty. Gdy zjawimy się w ZUS w umówionym terminie, podany nam w SMS numer wizyty wpisujemy na ekranie urządzenia do wydawania numerków. Podczas wizyty musimy mieć ze sobą nasz dokument tożsamości.

Rezerwacja przez eZUS

To forma rezerwacji wizyty, która wymaga zalogowania się do eZUS (www.zus.pl/ezus/logowanie). Po logowaniu w menu bocznym należy kliknąć „Wizyty”, a następnie „Rezerwacja wizyty”. W kolejnym kroku wybiera się miejsce spotkania. Należy też wskazać sprawę, którą chce się poruszyć, a także wybrać termin wizyty. Gdy zjawimy się w ZUS w umówionym terminie, powinniśmy mieć ze sobą swój login i dokument tożsamości.

E-wizyta

O ile dwie wyżej opisane metody służą do umawiania osobistej wizyty w placówce ZUS, o tyle ta metoda dotyczy wizyty realizowanej zdalnie, online. Do realizacji takiej wizyty potrzebne jest więc podłączone do internetu urządzenie z kamerą.
Na e-wizytę można się umówić w dni robocze na godziny od 9.00 do 14.00.
Rezerwacja dokonywana jest na stronie e-wizyty.zus.pl – tam wybieramy temat

wizyty i wpisujemy swój kod pocztowy, co przekierowuje od razu na stronę służącą do wyboru terminu wizyty. Wybieramy odpowiadający nam termin i godzinę, a następnie podajemy swoje dane, po czym na dole strony klikamy „Potwierdzam rezerwację”.
W umówionym terminie musimy mieć do dyspozycji urządzenie z kamerą (komputer, laptop, tablet lub telefon) i znajdować się w cichym pomieszczeniu. Jeżeli będziemy pytać o indywidualne sprawy, musimy mieć przy sobie dokument tożsamości, który zostanie zweryfikowany podczas e-wizyty.
Na e-wizytę w ZUS można też umówić się poprzez aplikację mZUS lub aplikację mObywatel.

Autor:

Jarosław Jędrysiak

- Udostępnij: Facebook
- Drukuj
- PDF

Więcej aktualności