

Załatwianie spraw urzędowych przez internet

Wiele spraw urzędowych można załatwić drogą elektroniczną bez wychodzenia z domu. Jest to przydatne rozwiązanie, zwłaszcza obecnie w czasie panującej epidemii. Aby korzystać z usług w formie elektronicznej, podstawowym warunkiem jest elektroniczne potwierdzenie swojej tożsamości. Jest to możliwe dzięki Podpisowi kwalifikowanemu lub Profilowi Zaufanemu.

- Podpis elektroniczny

Bezpieczny podpis elektroniczny potwierdzony certyfikatem kwalifikowanym to narzędzie równoważne z podpisem własnoręcznym. Bezpieczny e-podpis **przypisany**

jest tylko i wyłącznie

do danych jednej osoby

, dlatego

nie ma możliwości jego podrobienia

. Dodatkowo, po złożeniu bezpiecznego podpisu elektronicznego pod określonym dokumentem, wszystkie później wprowadzone zmiany są widoczne, dzięki czemu dopisanie czy też usunięcie czegoś bez wiedzy osoby, która potwierdziła dokument e-podpisem, jest niemożliwe.

Za pomocą bezpiecznego podpisu elektronicznego można m.in: **złożyć dokumenty do urzędów**

, tj. urzędów administracji publicznej, GIODO, CEIDG, KRS, czy też urzędów patentowych lub np. **złożyć**

e-deklarację ZUS

, **złożyć**

e-deklarację podatkową

, a także podpisywać

umowy

i

faktury.

Utworzenie podpisu elektronicznego związane jest z **poniesieniem kosztów**. Niezbędny jest zakup **certyfikow**
anego zestawu,

który pozwoli składać e-podpis. Należy także corocznie
**odnawiać
abonament**

W skład zestawu wchodzi **karta kryptograficzna**, na której będzie przechowywany certyfikat wydany określonej osobie, **czytnik karty**, który należy podłączyć do komputera oraz **płyta z odpowiednim oprogramowaniem** do zainstalowania na komputerze. Zestaw pozwalający na składanie bezpiecznego podpisu elektronicznego można kupić tylko i wyłącznie u **producentów wpisanych do rejestru** przez Ministra Cyfryzacji. Lista tych firm dostępna jest na stronie Narodowego Centrum Certyfikacji www.nccert.pl.

Przed rozpoczęciem podpisywania dokumentów bezpiecznym e-podpisem, należy uzyskać wspomniany wcześniej **certyfikat** i wgrać go na **kartę kryptograficzną**. Aby to zrobić, trzeba wygenerować na komputerze odpowiednie dokumenty, a następnie dostarczyć je do producenta e-podpisu. Można to zrobić osobiście w punkcie obsługi producenta, pocztowo (wówczas niezbędne jest również notarialne potwierdzenie tożsamości i podpisu) lub przez przedstawiciela producenta, który odbierze go bezpośrednio u klienta (o ile producent oferuje taką usługę). Po uzyskaniu certyfikatu i zarejestrowaniu się na stronie internetowej producenta, pozostaje już tylko korzystanie z podpisu elektronicznego.

- **Profil zaufany**

Załatwienie wielu spraw urzędowych przez internet w serwisach administracji publicznej, umożliwia również drugie rozwiązanie, czyli **Profil Zaufany**. To **bezpłatna** metoda potwierdzania tożsamości danej osoby. Podpis potwierdzony Profilem Zaufanym, podobnie jak kwalifikowany podpis elektroniczny, skutecznie zastępuje podpis własnoręczny w kontaktach z podmiotami publicznymi. Posiadając Profil Zaufany można wysyłać przez internet dokumenty i wnioski do różnych urzędów (np. **wnieść podanie, odwołanie, skargę, złożyć dokumenty w Urzędzie Skarbowym, założyć Internetowe Konto Pacjenta** itp.). Jego zastosowanie jest jednak ograniczone, ponieważ nie można go użyć np. do podpisywania umów cywilno-prawnych lub w innych sytuacjach, w których przepis szczegółowy wymaga innego sposobu uwierzytelnienia.

Profil Zaufany można założyć poprzez:

1.

Bankowość elektroniczną - jeśli mamy dostęp do bankowości elektronicznej, Profil Zaufany można założyć i potwierdzić w pełni online, 24h/7 dni w tygodniu, przy pomocy tzw.

zewnętrznego dostawcy tożsamości, czyli banku.

Usługę oferują: PKO BP, ING Bank Śląski, Bank Millennium, Inteligo, Bank Pekao, mBank, BZWBK, Alior Bank oraz w serwis Envelo. W tym celu, w systemie bankowości elektronicznej naszego banku, należy

wypełnić formularz o założenie

Profilu Zaufanego, a następnie

potwierdzić operację bankowym kodem

autoryzacyjnym.

Potwierdzenie założenia konta otrzymamy na adres mailowy.

2.

Formularz online wymagający potwierdzenia w placówce - w przypadku, gdy nie mamy dostępu do bankowości elektronicznej, Profil Zaufany

można

założyć poprzez

internet

na stronie , wybierając: „Załącz Profil Zaufany i potwierdź – w punkcie potwierdzającym”. Profil założony w ten sposób

wymaga

osobistego p

otwierdzenia tożsamości w jednym z wybranych punktów potwierdzających

. Na terenie powiatu kłobuckiego punkty potwierdzające znajdują się w:

- Starostwie Powiatowym w Kłobucku, ul. Skorupki 46, 42-100 Kłobuck;

- Urzędzie Skarbowym w Kłobucku, ul. Rynek im. Jana Pawła II 13, 42-100 Kłobuck;

- Zakładzie Ubezpieczeń S Inspektorat w Kłobucku, ul. Targowa 3a, 42-100 Kłobuck.

Pełna lista punktów potwierdzających znajduje się na stronie pz.gov.pl.

1. **E-dowód** - osoby, które posiadają nowy dowód osobisty z warstwą elektroniczną i podczas jego wyrobienia zdecydowały się na utworzenie podpisu elektronicznego, mogą w ten sposób potwierdzić swoją tożsamość, aby założyć Profil Zaufany. Jednak do korzystania z elektronicznych funkcji e-dowodu, należy także posiadać czytnik do e-dowodu oraz zainstalować oprogramowanie do obsługi e-dowodu.

Szczegółowe informacje, w tym instrukcję jak założyć Profil Zaufany, można znaleźć na stronie <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>

Wybór pomiędzy wymienionymi metodami potwierdzającymi naszą tożsamość na odległość, powinien zależeć od tego, do czego takiego rozwiązania potrzebujemy. W niektórych przypadkach warto będzie zainwestować w bezpieczny e-podpis, np. gdy ktoś prowadzi działalność gospodarczą i często zawiera umowy z kontrahentami. Jeżeli zależy nam głównie na łatwiejszym kontakcie z administracją publiczną, może wystarczyć Profil Zaufany.

Załatwianie spraw urzędowych - ePUAP

Utworzenie bezpiecznego podpisu elektronicznego lub Profilu Zaufanego umożliwia korzystanie z **platformy ePUAP** (elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej). Za jej pośrednictwem można załatwić wiele urzędowych spraw, m.in.:

utrata lub zniszczenie dowodu osobistego

zgłosić

czy

prawa jazdy, złożyć wniosek o dowód

, złożyć wniosek o wydanie odpisu

aktu stanu cywilnego,

zawiadomić

sprzedaży samochodu,

złożyć wniosek o wydanie

Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego

(EKUZ), złożyć zawiadomienie o

wpisaniu lub dopisaniu wyborcy do spisu wyborców

w innym obwodzie czy

załatwić sprawy urzędowe dla swojej rodziny

: becikowe, świadczenia rodzicielskie, Karta Dużej Rodziny, Świadczenie o Funduszu Alimentacyjnym. Aby założyć konto na platformie ePUAP należy postępować zgodnie z instrukcją udostępnioną przez Narodowe Centrum Nauki, która została zamieszczona w linku pod artykułem. Szczegółowe informacje, w tym pełna lista możliwych do załatwienia spraw, dostępne są na stronach

www.gov.pl/web/cyfryzacja/serwis-epuap

oraz

<https://epuap.gov.pl/wps/portal>

[[jak założyć konto na ePUAP](#)]